

Services Managés



PRESTATIONS	INTERVENTIONS A LA DEMANDE	INFOGERANCE NIVEAU 1	INFOGERANCE NIVEAU 2	INFOGERANCE NIVEAU 3	ADMINISTRATION COMPLETE
DETAIL DES SERVICES	Contrôle visuel d'équipements hébergés et interventions à la demande 24/24H 7/7J	Contrat forfaitaire de surveillance de ressources désignées	Contrat forfaitaire de maintien en conditions opérationnelles de ressources stabilisées Heures et Jours Ouvrés	Contrat forfaitaire de maintien en conditions opérationnelles de ressources stabilisées 24/24 H 7/7 J	Contrat ajustable d'administration de systèmes et de réseaux évolutifs
Procédures de contact 24/24H 7/7J	✓	✓	✓	✓	✓
Configuration des ressources : OS - middleware - réseau		✓	✓	✓	✓
Tests des ressources 24/24 H 7/7j		✓	✓	✓	✓
Etat des ressources 24/24 H 7/7 J		✓	✓	✓	✓
Alertes automatiques 24/24 H 7/7 J		✓	✓	✓	✓
Analyse et diagnostics			✓	✓	✓
Correction des anomalies			✓	✓	✓
Mises à jour de sécurité correctives et préventives			✓	✓	✓
Restauration de serveur J-1 en cas de sinistre			✓	✓	✓
Rapports de performance			✓	✓	✓
Consultant dédié					✓
Gestion des changements système et réseau					✓
Conseils d'amélioration					✓
Comité de pilotage trimestriel					✓
Rapports d'activité personnalisés					✓

Des responsabilités et des Résultats